



## 2024年度 患者満足度調査の結果報告

当院では、2024年8月に患者満足度調査を実施しました。  
ご協力くださいました患者さんに心よりお礼を申し上げます。  
調査の結果をまとめましたので報告します。

調査結果より、私たちが日ごろ提供している医療サービスについて、患者さんがどのように評価をされ、そしてどのようなことを望まれているのか再認識することができました。  
この調査結果は病院全体に伝達し、より一層サービスの向上を図っていきたいと思います。

私たちは、さらに「信頼され、愛される病院」となるよう、あたたかい医療サービスの提供をめざしてまいります。

社会医療法人愛生会 上飯田リハビリテーション病院 サービス向上委員会

### 【 調査概要 】

#### 調査方法

職員が入院患者さんの病室まで直接お伺いし、アンケートを記入

#### 入院

◇ 調査対象 入院患者

◇ 調査日 2024年8月1日～9日

◇ 回答状況

配布数	回収数	回収率
94	82	87.2%

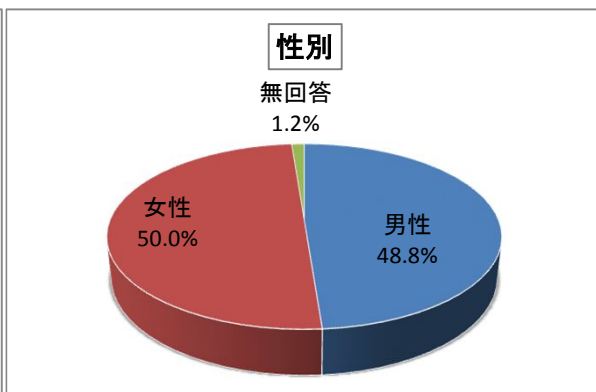
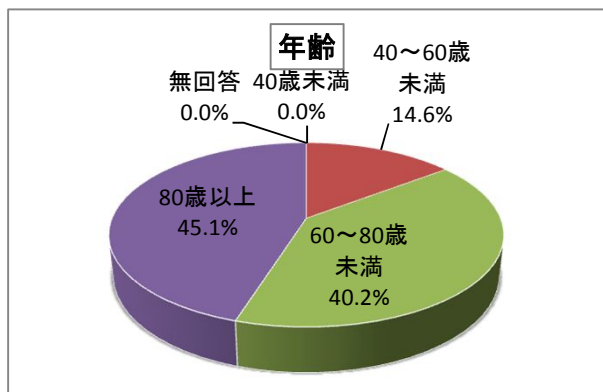
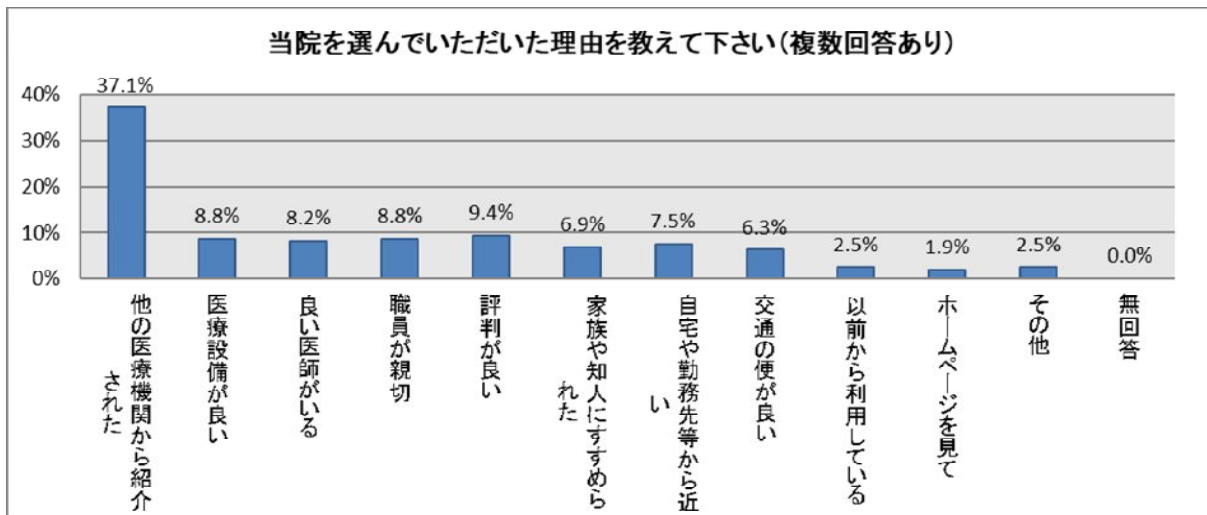
医療サービスについての質問は5段階評価でお答えいただきました

← 満足 5 4 3 2 1 不満足 →

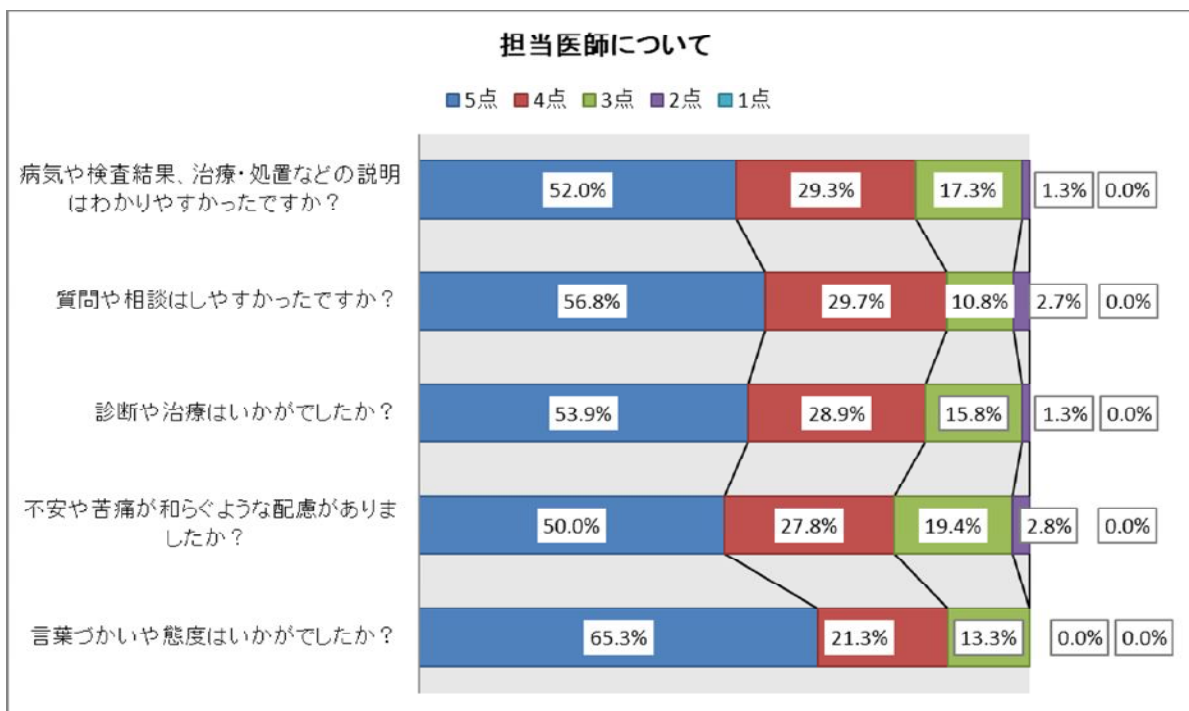
\*小数点第2位を四捨五入しました

## 【入院】

患者さんについてお聞きします。

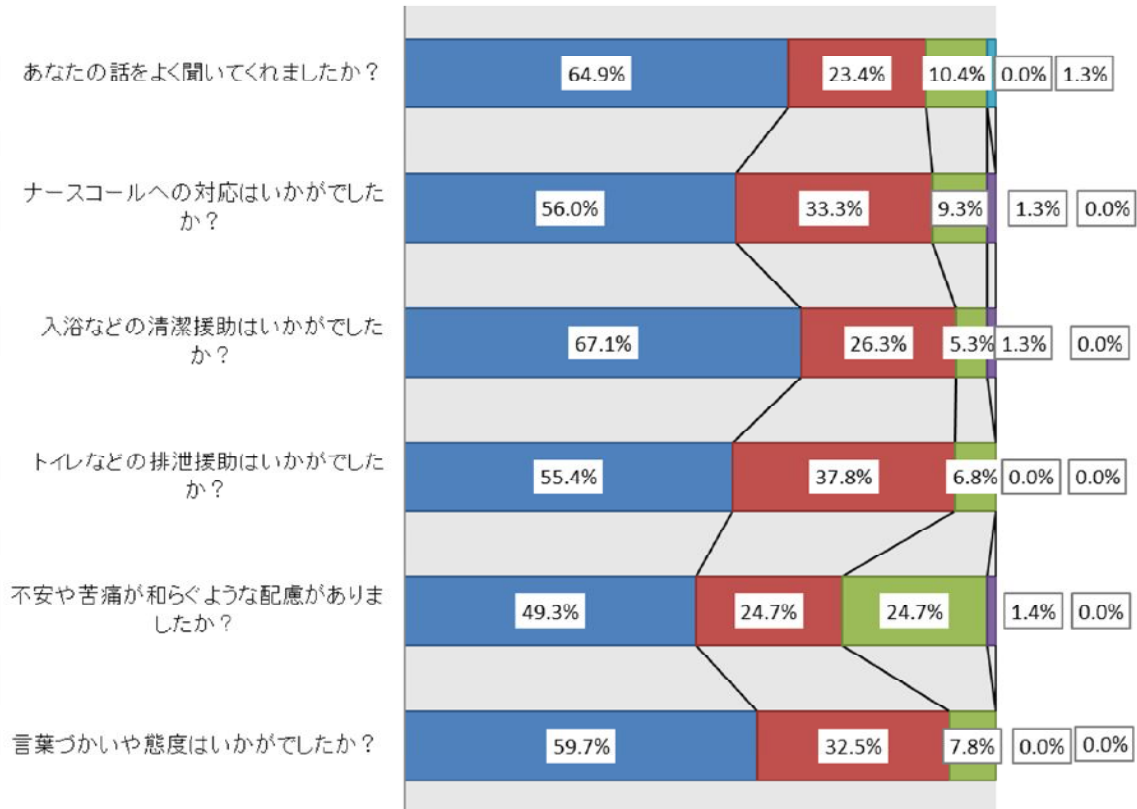


医療サービスについてお聞きします。



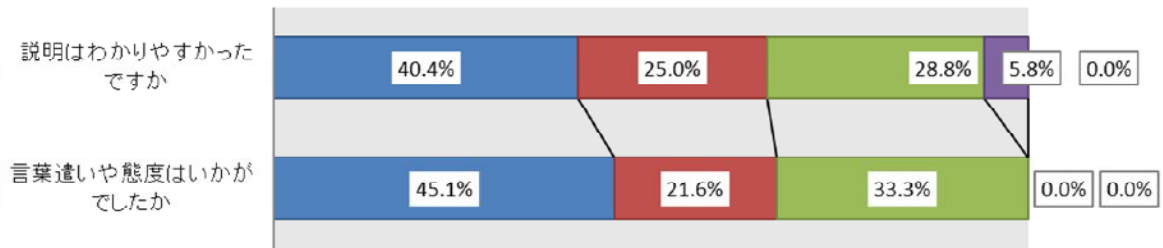
### 看護師について

■ 5点 ■ 4点 ■ 3点 ■ 2点 ■ 1点



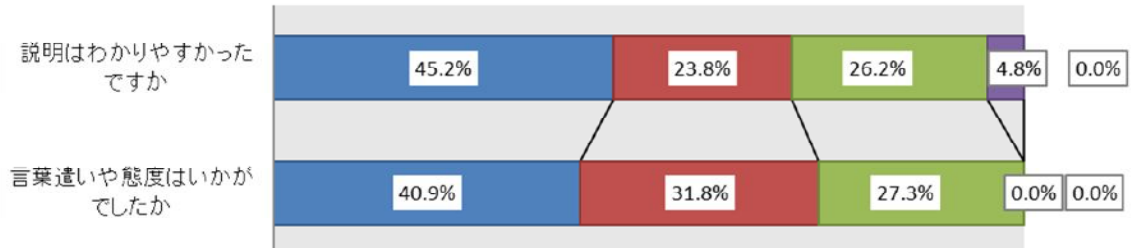
### 薬剤師について

■ 5点 ■ 4点 ■ 3点 ■ 2点 ■ 1点

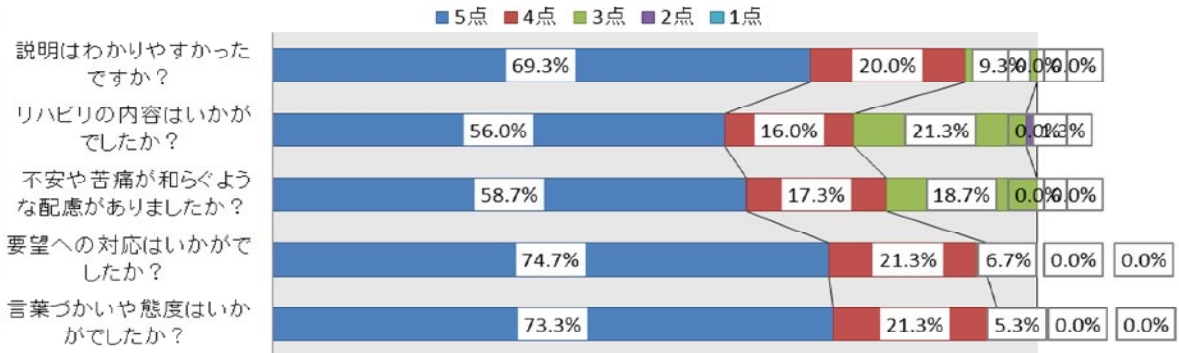


### 放射線技師について

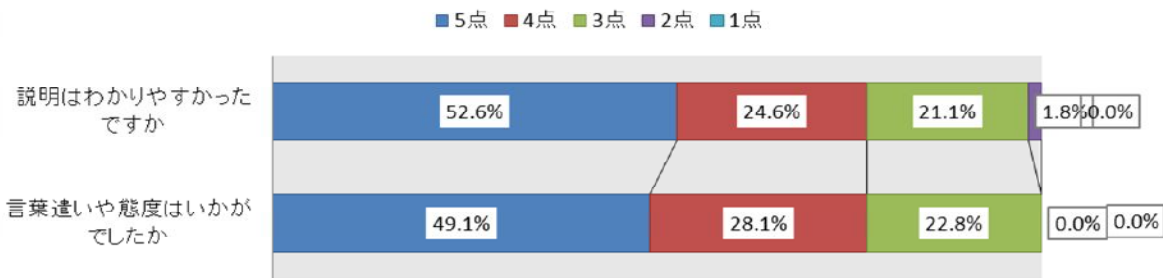
■ 5点 ■ 4点 ■ 3点 ■ 2点 ■ 1点



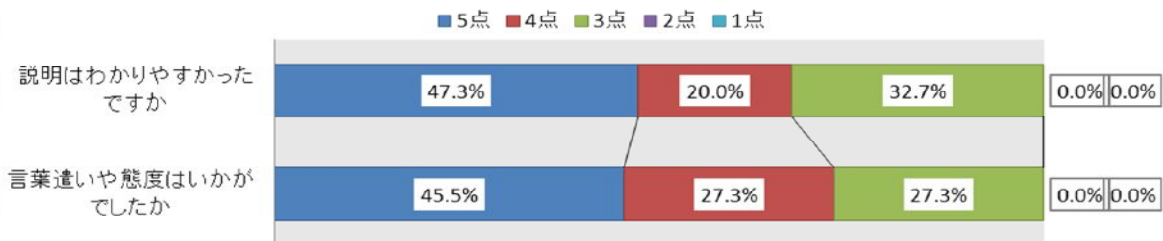
### リハビリ技士について



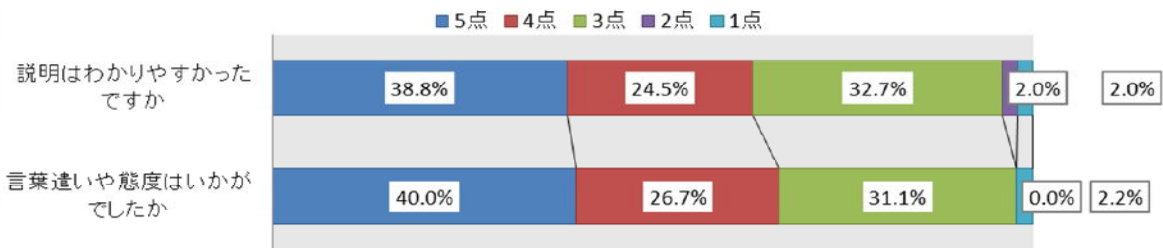
### 管理栄養士について



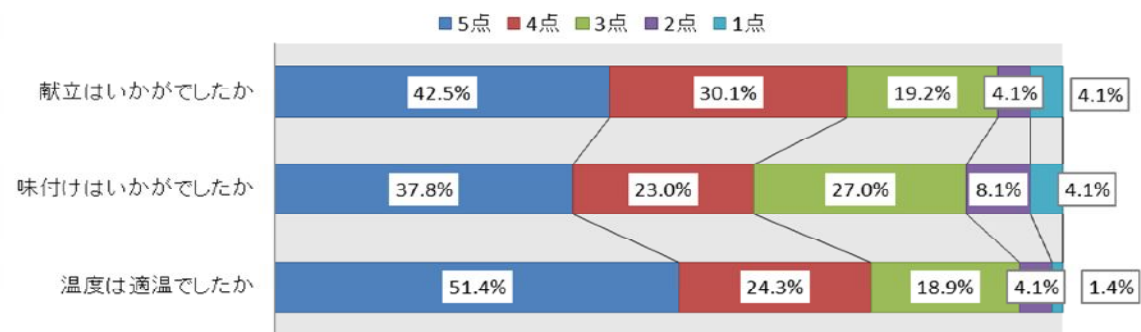
### 医療ソーシャルワーカーについて

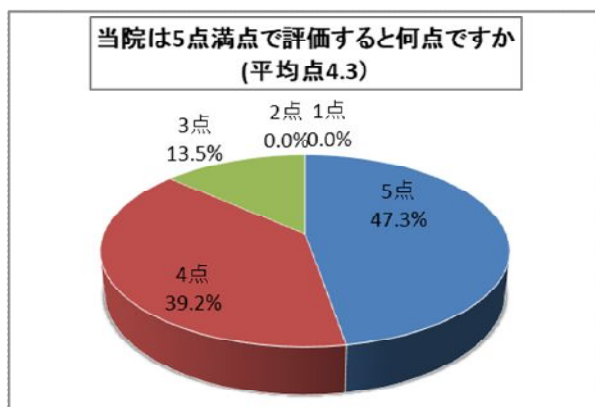
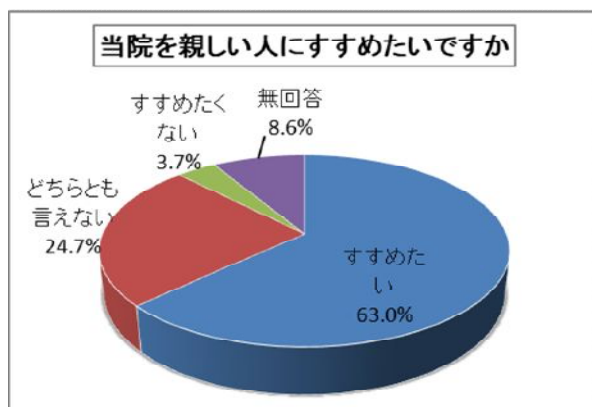
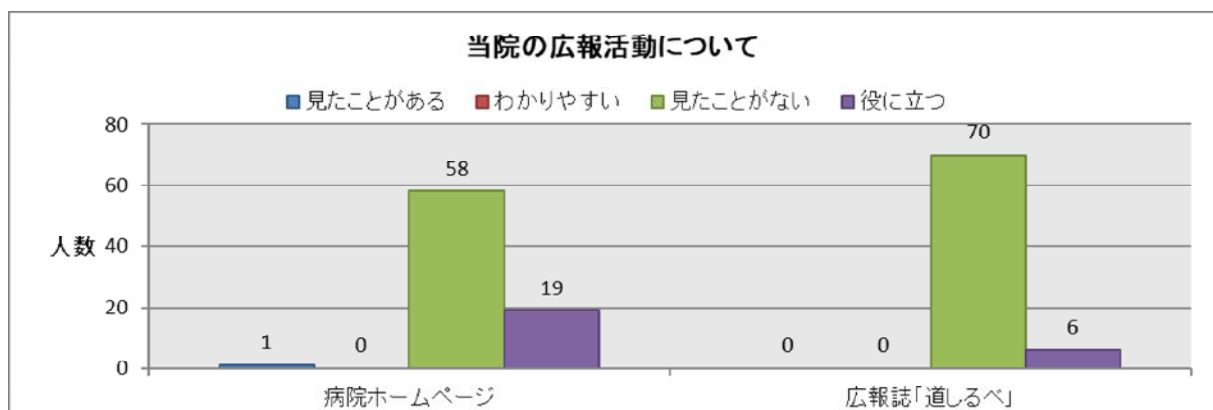
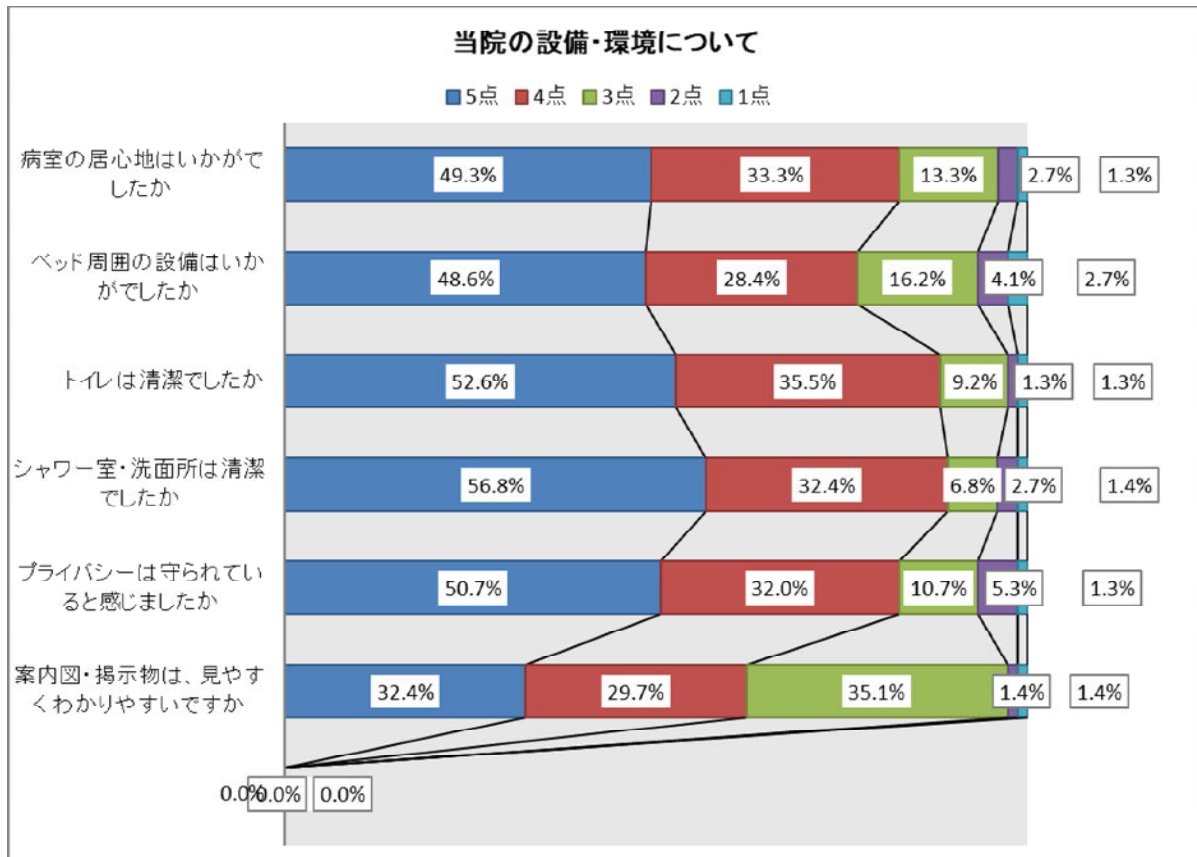


### 事務職員について



### 食事について





【自由記載欄 ご意見の一部】

貴重なご意見をいただきました。

患者さんからのご意見	病院の改善策など
<p>面会時、顔を見てから15分(15分は短いですが)せめて30分をお願い致します。と共に一週間に2回でもいいじゃないでしょうか。家族の顔をみると元気がでます。</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。面会時間に関しましては、患者様の最大限のリハビリ時間を確保するために設定させていただいております。ご不便をおかけいたしますが、ご協力をお願い致します。</p>
<p>食事がまずい。私の口には合わない。</p>	<p>この度はご不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。今回の貴重なご意見を教訓として、日々患者さまに満足して頂けるような食事を提供できるよう努めてまいります。</p>
<p>売店が欲しい。</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございました。当院のスペースが限られており、売店を入れることは難しい状況です。今後自動販売機で販売できるものを増やしていけるか検討させていただきます。</p>
<p>顔が洗えない。おしぼりが一本あるといい。部屋の洗面台では洗にくい。(車いす使用だと難しい。)</p>	<p>ご不便をおかけして申し訳ありません。自宅に帰ってからの生活支援を考え、リハビリのプログラムされておりますが、必要な患者さんにおしぼりを提供できるよう準備しております。こちらからお声掛けできるよう努力してまいります。</p>
<p>そうじの方がごちゃごちゃする。物をたおしたり。</p>	<p>ご迷惑をおかけしまして申し訳ございません。今後はこのようなことがないように、十分に注意をはらいながら病院の環境清掃に努めてまいります。</p>
<p>暗い(ベッド周り)</p>	<p>ご意見ありがとうございます。病室環境に適した明るさはJIS(日本産業規格)によって標準化されており100~200ルクスです。眩しすぎず暗すぎず、患者さんの安静が守られるよう設定されます。必要時は読書灯をお使いください。</p>
<p>看護師さんがいい人も少し冷たいとおもうこともある。</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。真摯に受け止め、スタッフ全員で互いに注意していけるよう努めてまいります。</p>
<p>いつまで入院か知りたい。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。入院時におおよその入院期間をご説明させていただいております。また月に1回、多職種での話し合いも行っておりますので、担当の者におたずねください。</p>

【 次のようなご意見もいただきました 】

患者さんからのご意見
昼間の騒音が結構にありました。リハビリの先生方の親切介護には十分感謝させていただきましたが、今一つ重症らしい患者さんへの優しさが欲しいと感じました。一日中大変なお仕事ですね。ご苦労様です。ありがとうございます。
車椅子で転院してきました。歩いて帰りたいとの希望はありましたが、不安と自信はなくリハビリを頑張るのみと自分に言い聞かせています。先生方のおかげで不都合はありませんが、歩くことができいております。感謝しかありません。ありがとうございました。
一番つらかった時に温かいお茶をもってきてくれた看護師さんありがとう。うれしかったです。
先生はじめすべての皆さんによくしていただき感謝しております。リハビリに励み家族が待つ我が家に元気になって帰る日を願っています。
非常によくしてもらい感謝している
リハビリ師、看護師、医師を含め優秀なスタッフに恐れ入るばかりです
みんなよくやってくれている
不満はございません
良いところ
バッチリだよ。こんなぜいたくなところないし。
お世話になりありがとうございます。今後ともよろしく願います。