



2024年度 患者満足度調査の結果報告

当院では、2024年8月に患者満足度調査を実施しました。
ご協力くださいました患者さんに心よりお礼を申し上げます。
調査の結果をまとめましたので報告します。

調査結果より、私たちが日ごろ提供している医療サービスについて、患者さんがどのように評価をされ、そしてどのようなことを望まれているのか再認識することができました。
この調査結果は病院全体に伝達し、より一層サービスの向上を図っていきたいと思います。

私たちは、さらに「信頼され、愛される病院」となるよう、あたたかい医療サービスの提供をめざしてまいります。

社会医療法人愛生会 上飯田リハビリテーション病院 サービス向上委員会

【 調査概要 】

調査方法

職員が入院患者さんの病室まで直接お伺いし、アンケートを記入

入院

◇ 調査対象 入院患者

◇ 調査日 2024年8月1日～9日

◇ 回答状況

配布数	回収数	回収率
94	82	87.2%

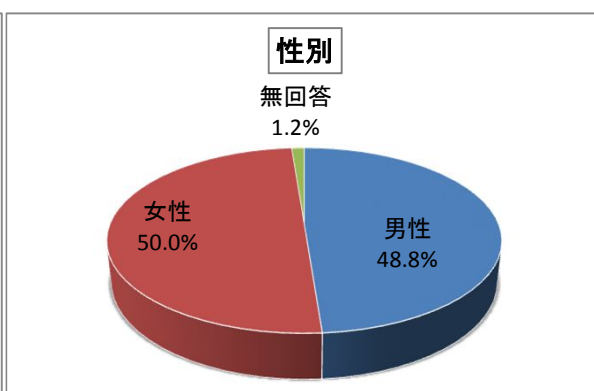
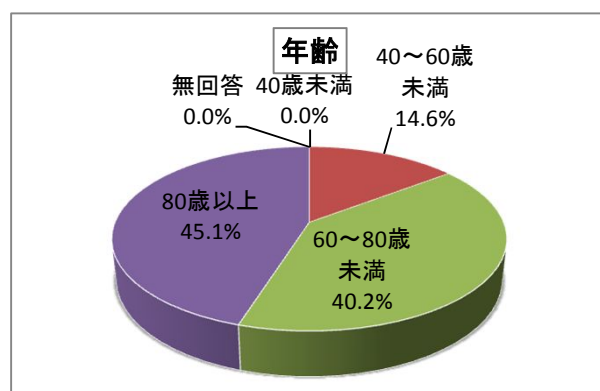
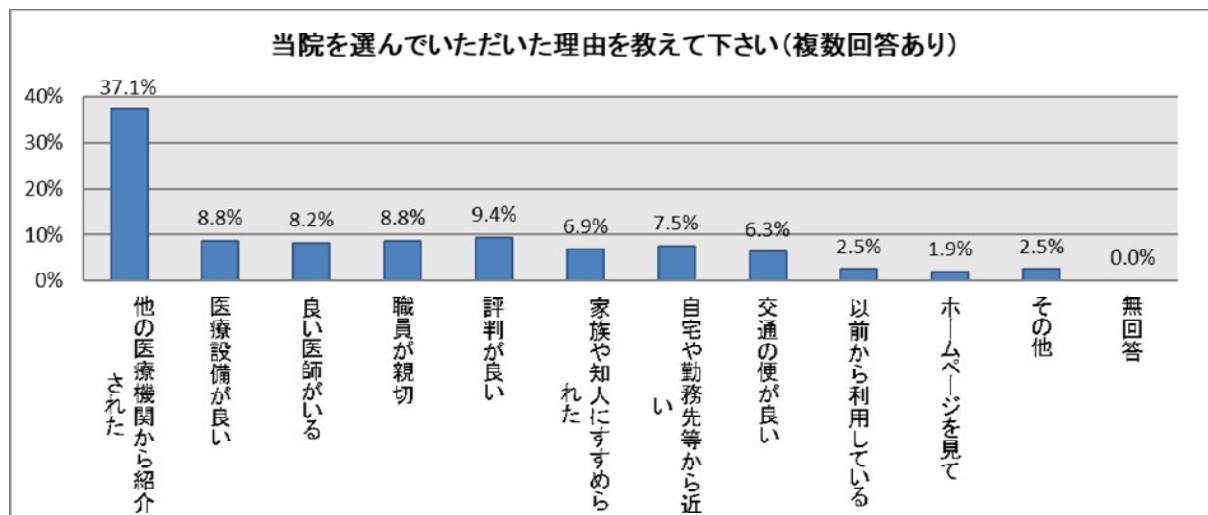
医療サービスについての質問は5段階評価でお答えいただきました

← 満足 5 4 3 2 1 不満足 →

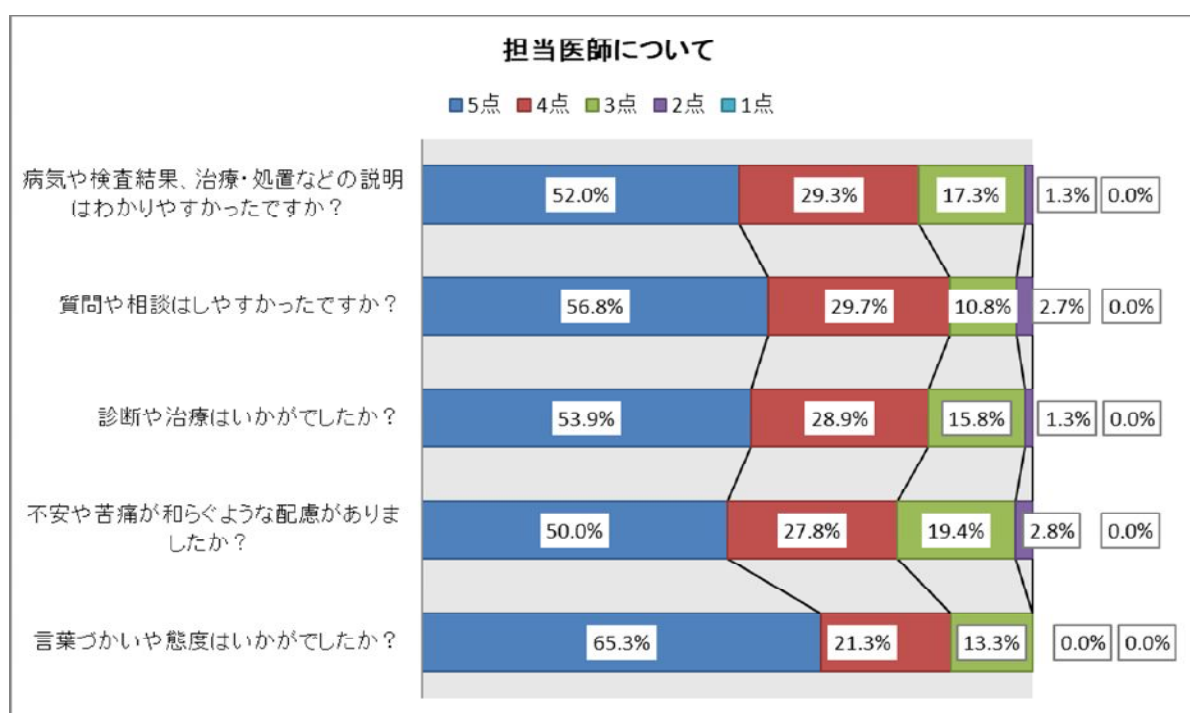
* 小数点第2位を四捨五入しました

【入院】

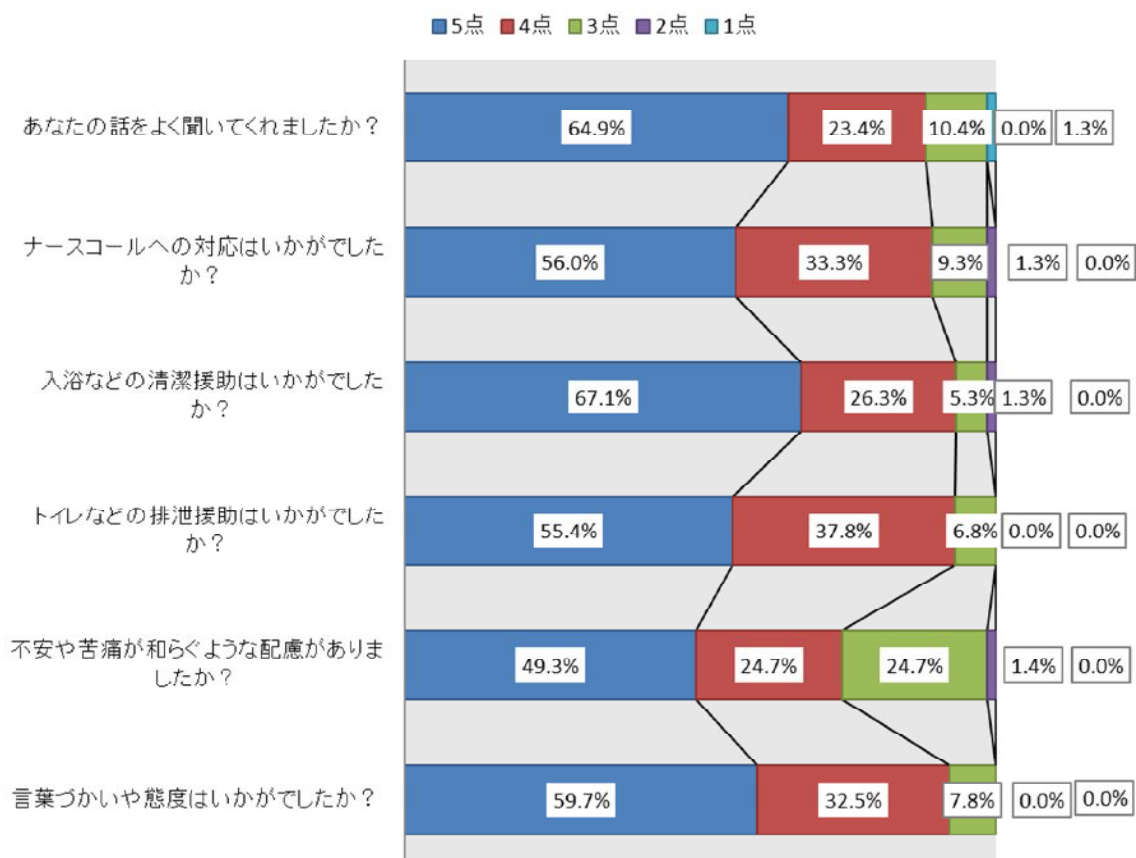
患者さんについてお聞きます。



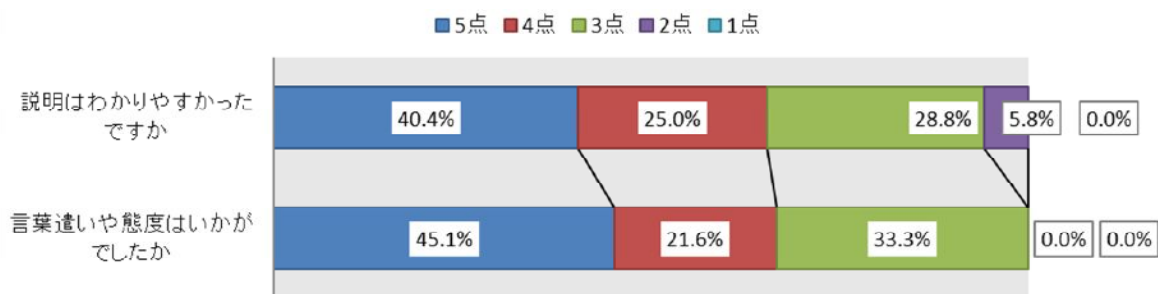
医療サービスについてお聞きます。



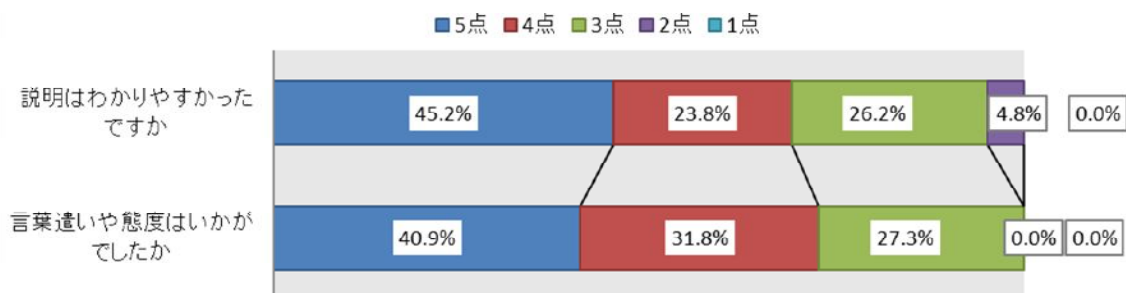
看護師について



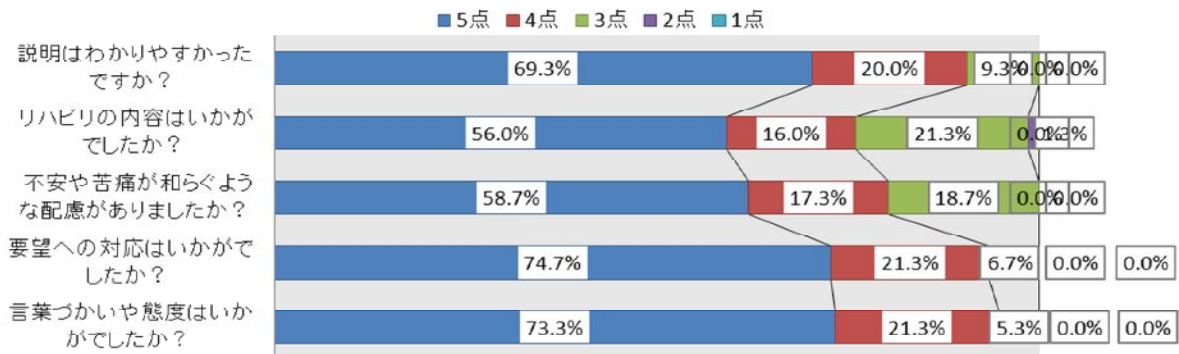
薬剤師について



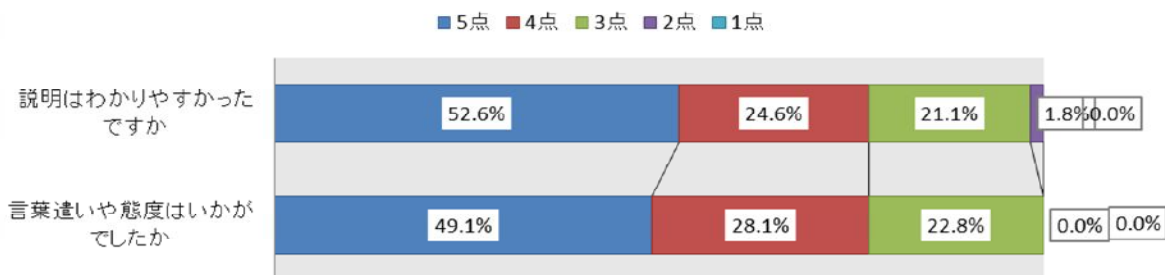
放射線技師について



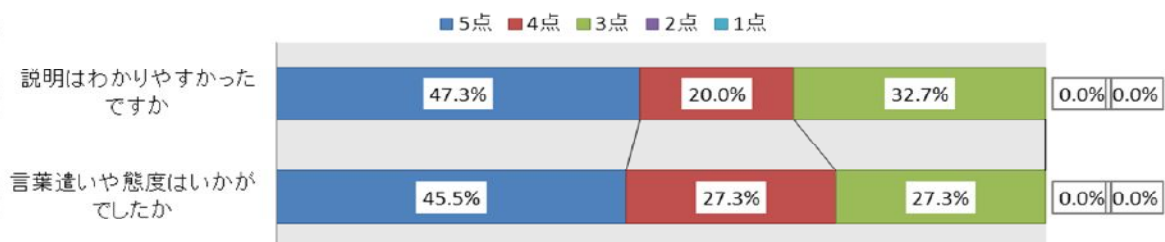
リハビリ技士について



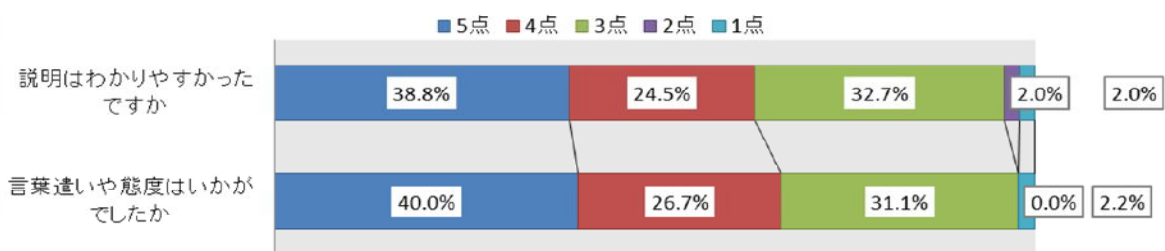
管理栄養士について



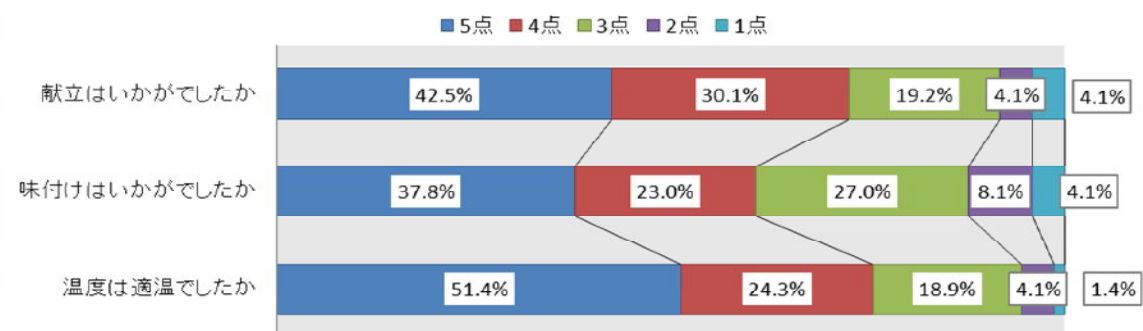
医療ソーシャルワーカーについて

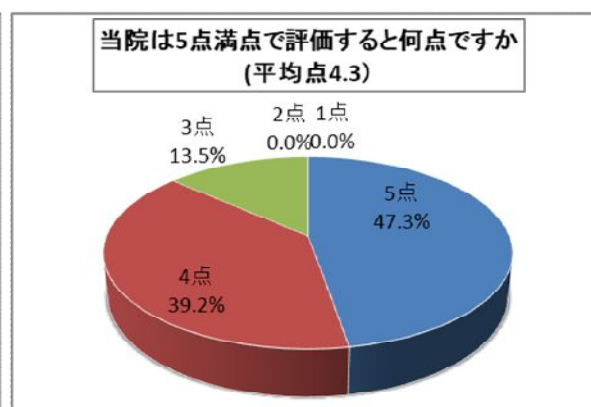
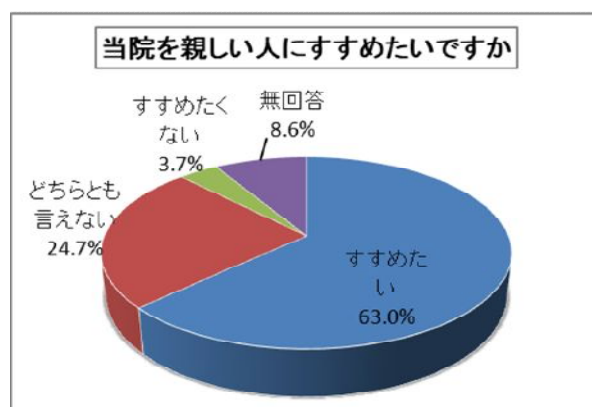
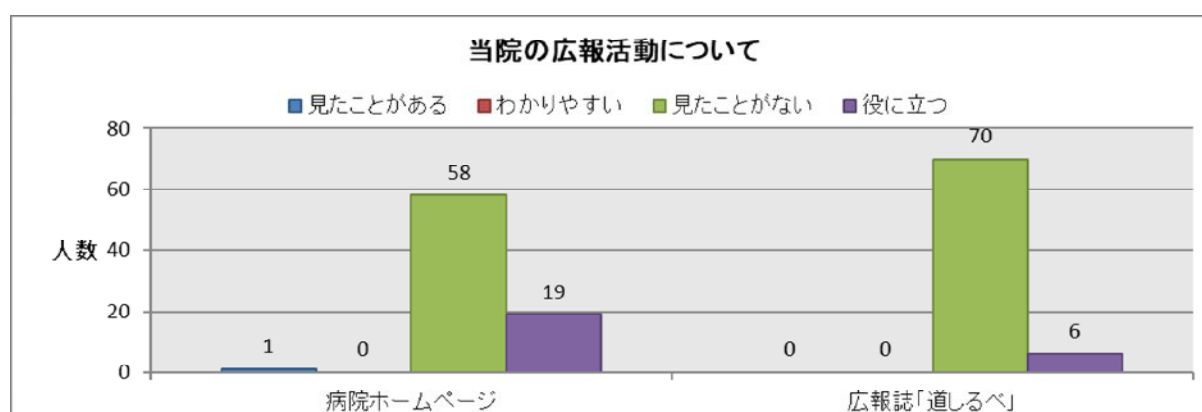
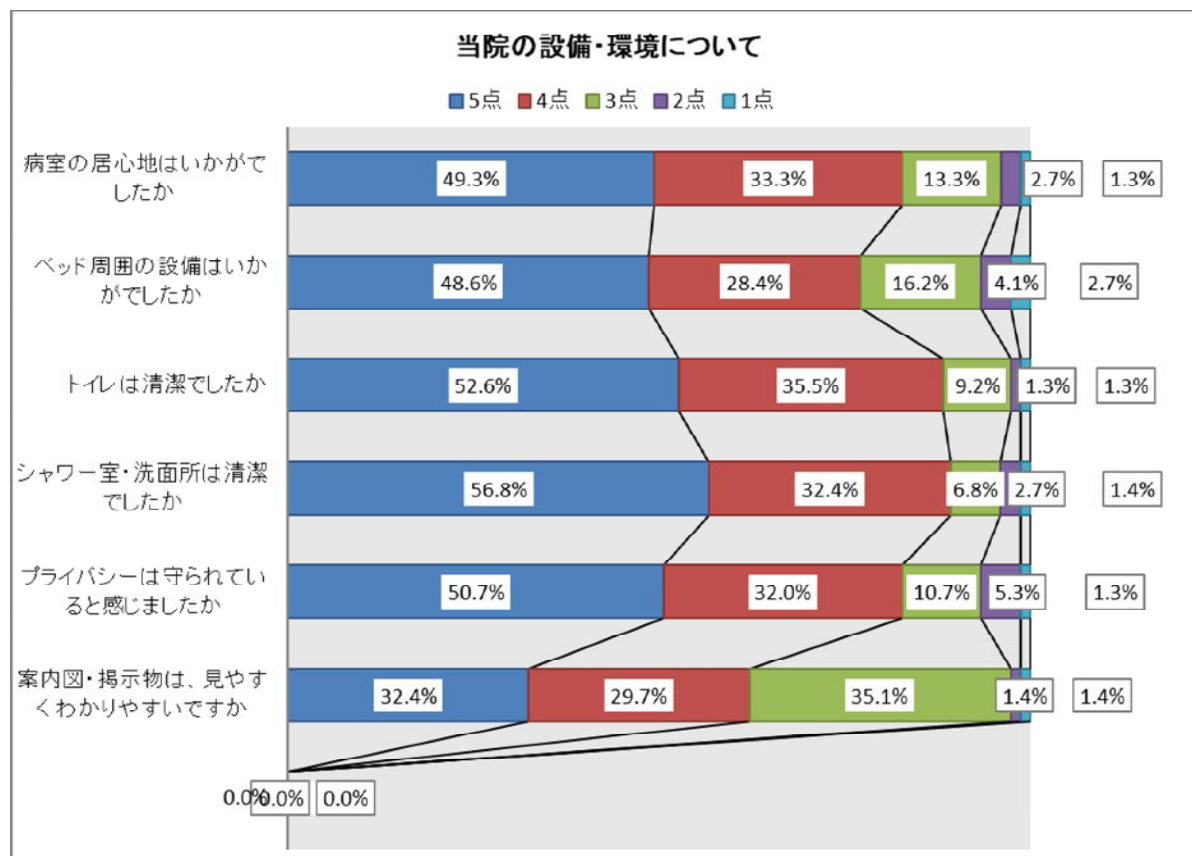


事務職員について



食事について





【自由記載欄 ご意見の一部】

貴重なご意見をいただきました。

患者さんからのご意見	病院の改善策など
面会時、顔を見てから15分(15分は短いです)せめて30分をお願い致します。と共に一週間に2回でもいいじゃないでしょうか。家族の顔をみると元気がでます。	貴重なご意見ありがとうございます。面会時間に関しましては、患者様の最大限のリハビリ時間を確保するために設定させていただいております。ご不便をおかけいたしますが、ご協力をお願い致します。
食事がまずい。私の口には合わない。	この度はご不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。今回の貴重なご意見を教訓として、日々患者さまに満足して頂けるような食事を提供できるよう努めてまいります。
売店が欲しい。	貴重なご意見ありがとうございます。当院のスペースが限られており、売店を入れることは難しい状況です。今後自動販売機で販売できるものを増やしていけるか検討させていただきます。
顔が洗えない。おしぼりが一本あるといい。部屋の洗面台では洗にくい。(車いす使用だと難しい。)	ご不便をおかけして申し訳ありません。自宅に帰ってからの生活支援を考え、リハビリのプログラムされておりますが、必要な患者さんにおしぼりを提供できるよう準備しております。こちらからお声掛けできるよう努力してまいります。
そうじの方がごちゃごちゃする。物をたおしたり。	ご迷惑をおかけしまして申し訳ございません。今後はこのようなことがないように、十分に注意をはらいながら病院の環境清掃に努めてまいります。
暗い(ベッド周り)	ご意見ありがとうございます。病室環境に適した明るさはJIS(日本産業規格)によって標準化されており100～200ルクスです。眩しすぎず暗すぎず、患者さんの安静が守られるよう設定されます。必要時は読書灯をお使いください。
看護師さんがいい人も少し冷たいとおもうこともある。	貴重なご意見ありがとうございます。真摯に受け止め、スタッフ全員で互いに注意していけるよう努めてまいります。
いつまで入院か知りたい。	ご意見ありがとうございます。入院時におおよその入院期間をご説明させていただいております。また月に1回、多職種での話し合いも行っておりますので、担当の者におたずねください。

【 次のようなご意見もいただきました 】

患者さんからのご意見
昼間の騒音が結構にありました。リハビリの先生方の親切介護には十分感謝させていただきましたが、今一つ重症らしい患者さんへの優しさが欲しいと感じました。一日中大変なお仕事ですね。ご苦労様です。ありがとうございます。
車椅子で転院してきました。歩いて帰りたいとの希望はありましたが、不安と自信はなくリハビリを頑張るのみと自分に言い聞かせています。先生方のおかげで不都合はありませんが、歩くことができております。感謝しかありません。ありがとうございました。
一番つらかった時に温かいお茶をもってきてくれた看護師さんありがとう。うれしかったです。
先生はじめすべての皆さんによくしていただき感謝しております。リハビリに励み家族が待つ我が家に元気になって帰る日を願っています。
非常によくしてもらい感謝している
リハビリ師、看護師、医師を含め優秀なスタッフに恐れ入るばかりです
みんなよくやってくれている
不満はございません
良いところ
バッチリだよ。こんなぜいたくなところないし。
お世話になりありがとうございます。今後ともよろしく願います。



2024年度 患者満足度調査の結果報告（2025.3調査）

当院では、2025年3月に患者満足度調査を実施しました。
ご協力くださいました患者さんに心よりお礼を申し上げます。
調査の結果をまとめましたので報告します。

調査結果より、私たちが日ごろ提供している医療サービスについて、患者さんがどのように評価をされ、そしてどのようなことを望まれているのか再認識することができました。
この調査結果は病院全体に伝達し、より一層サービスの向上を図っていきたいと思います。

私たちは、さらに「信頼され、愛される病院」となるよう、あたたかい医療サービスの提供をめざしてまいります。

社会医療法人愛生会 上飯田リハビリテーション病院 サービス向上委員会

【 調査概要 】

調査方法

職員が入院患者さんの病室まで直接お伺いし、アンケートを記入

入院

◇ 調査対象 入院患者

◇ 調査日 2025年3月10日～15日

◇ 回答状況

配布数	回収数	回収率
95	67	70.5%

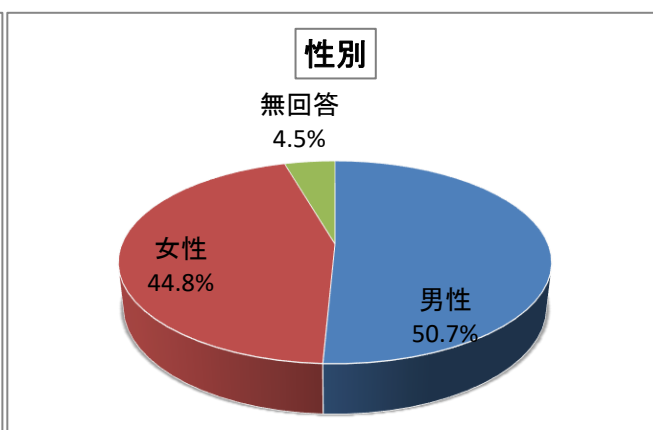
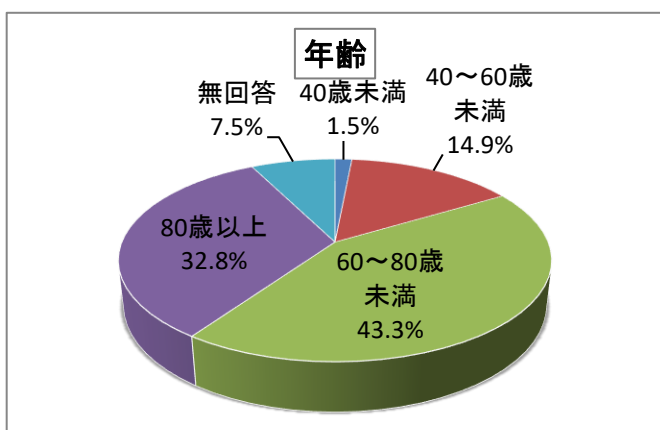
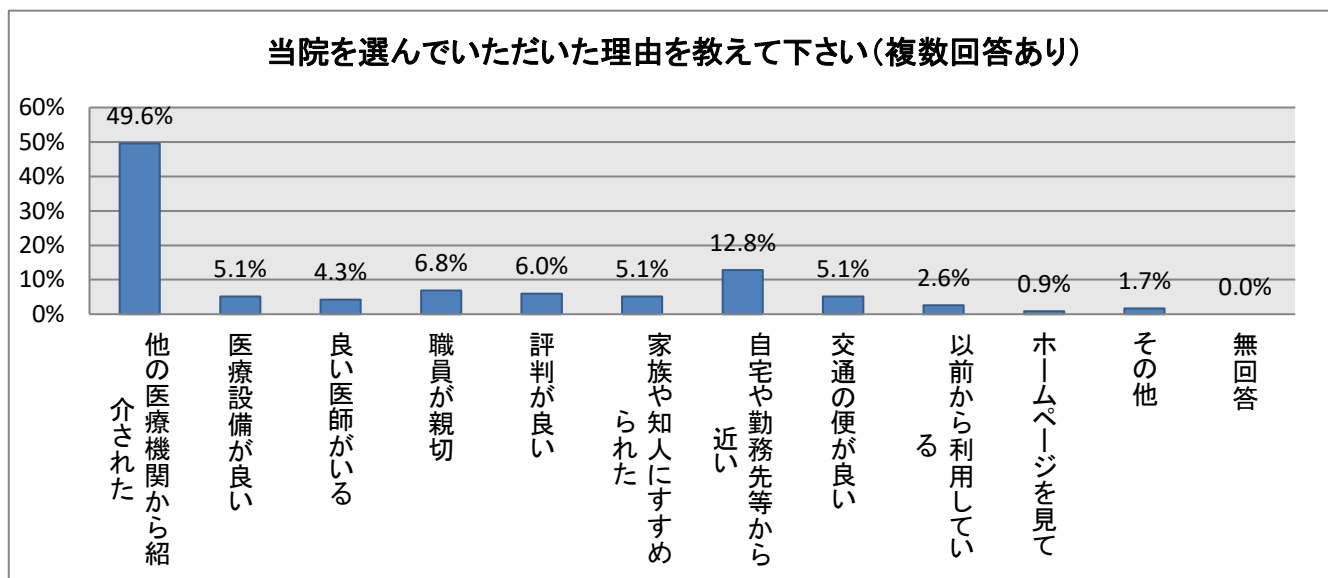
医療サービスについての質問は5段階評価でお答えいただきました

← 満足 5 4 3 2 1 不満足 →

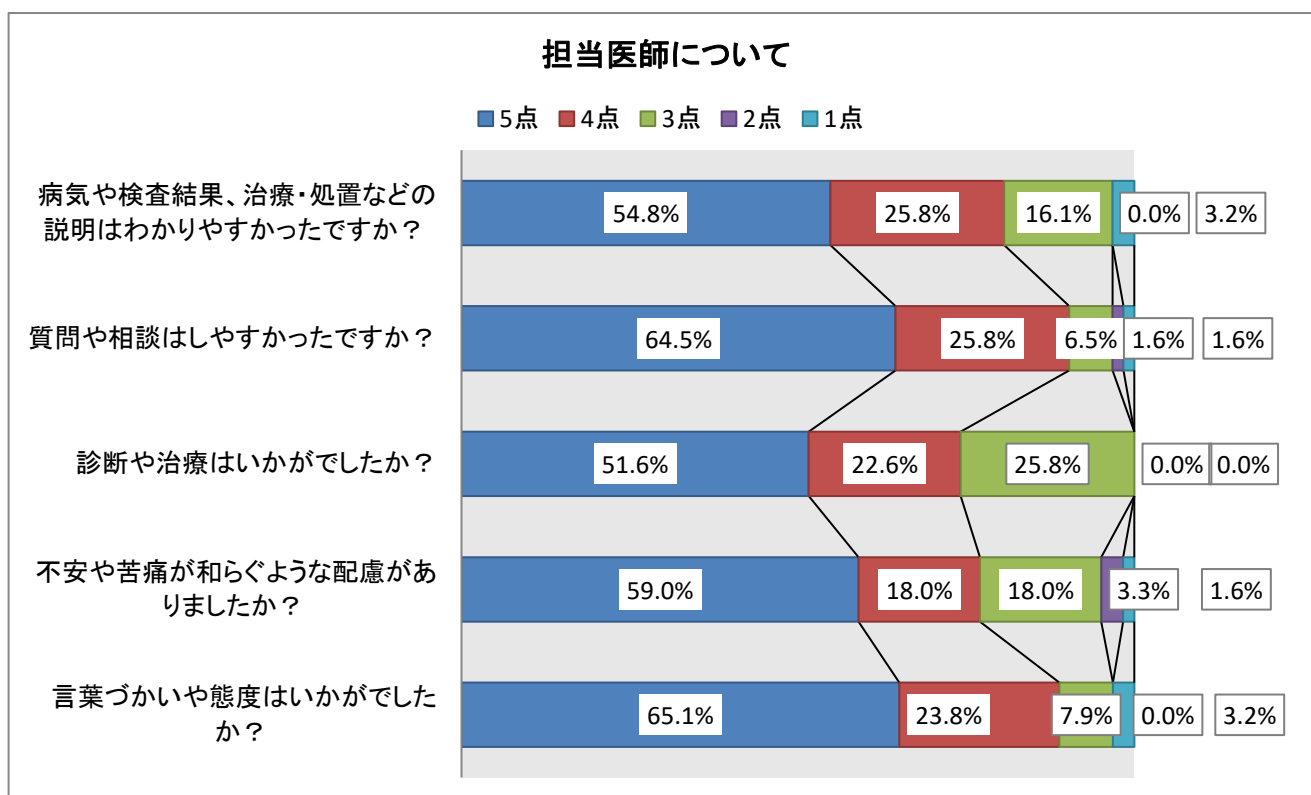
* 小数点第2位を四捨五入しました

【入院】

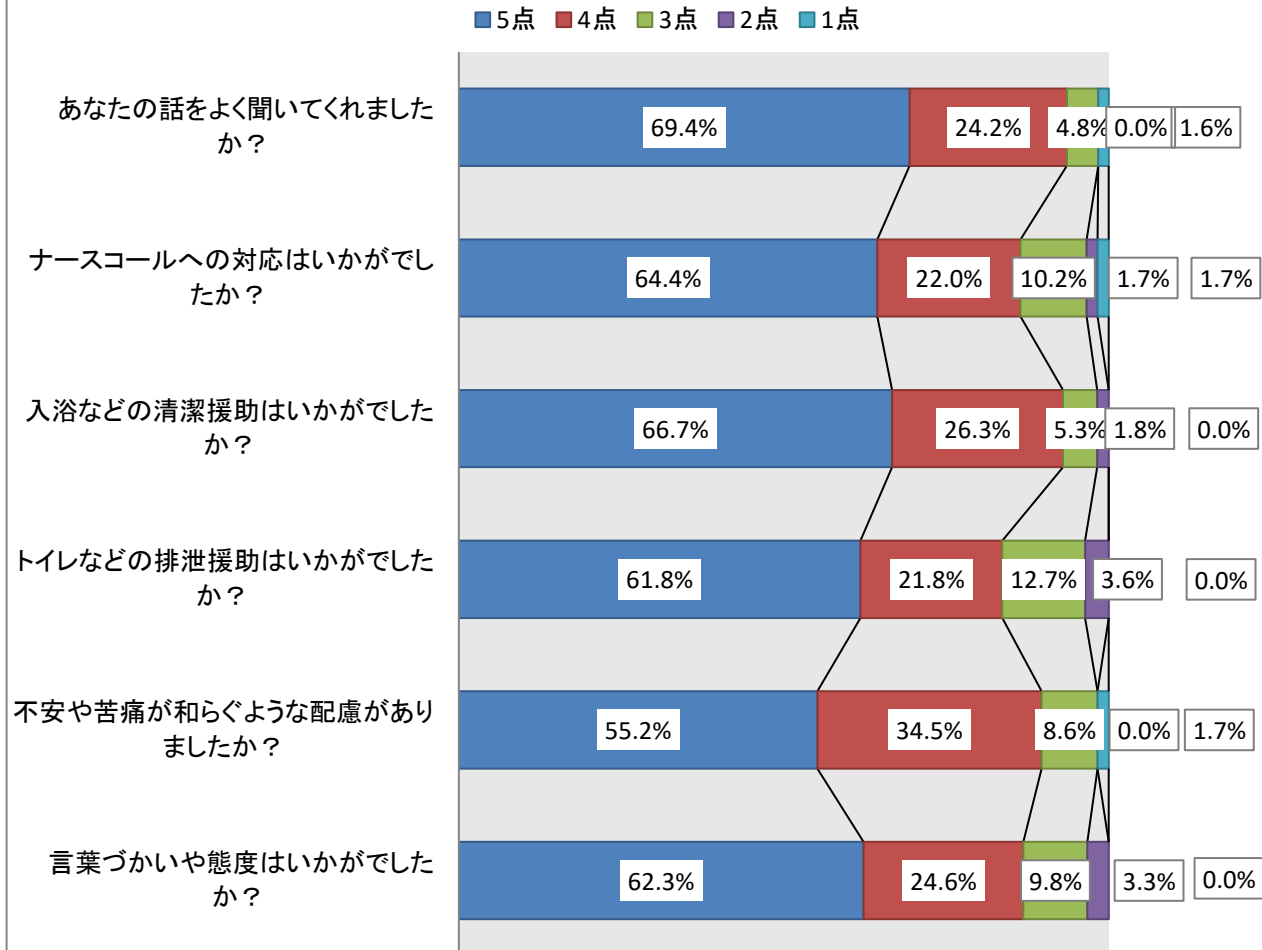
患者さんについてお聞きします。



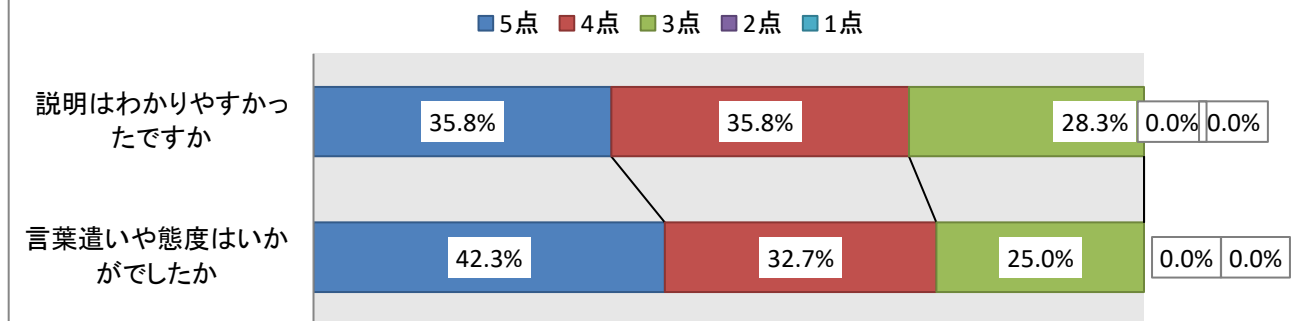
医療サービスについてお聞きします。



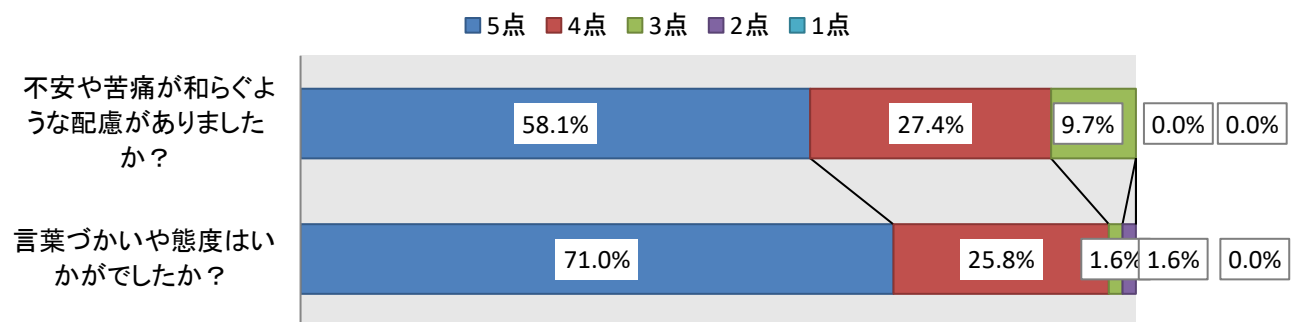
看護師について

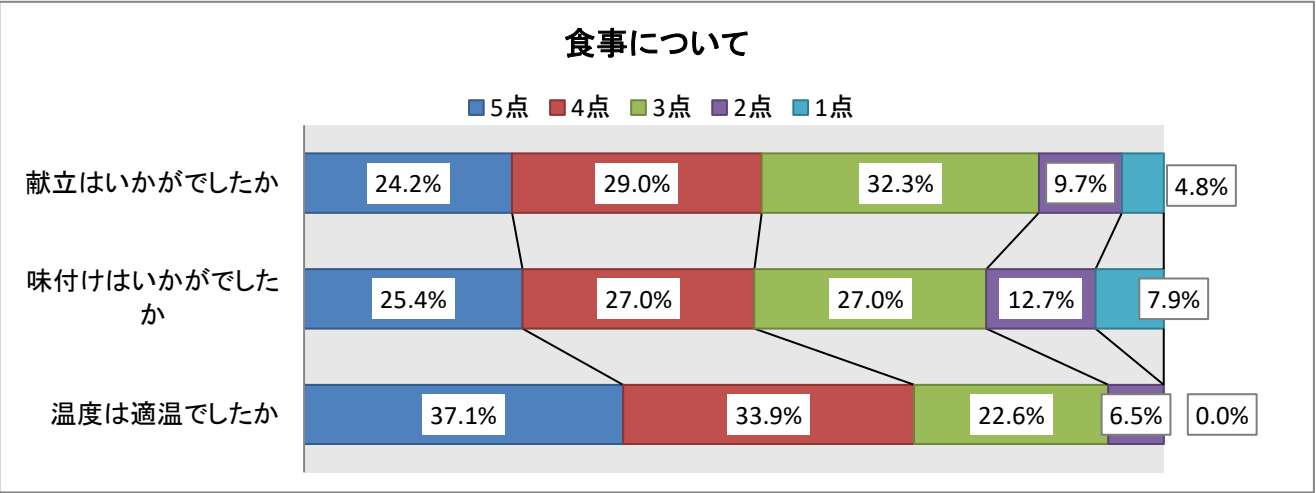
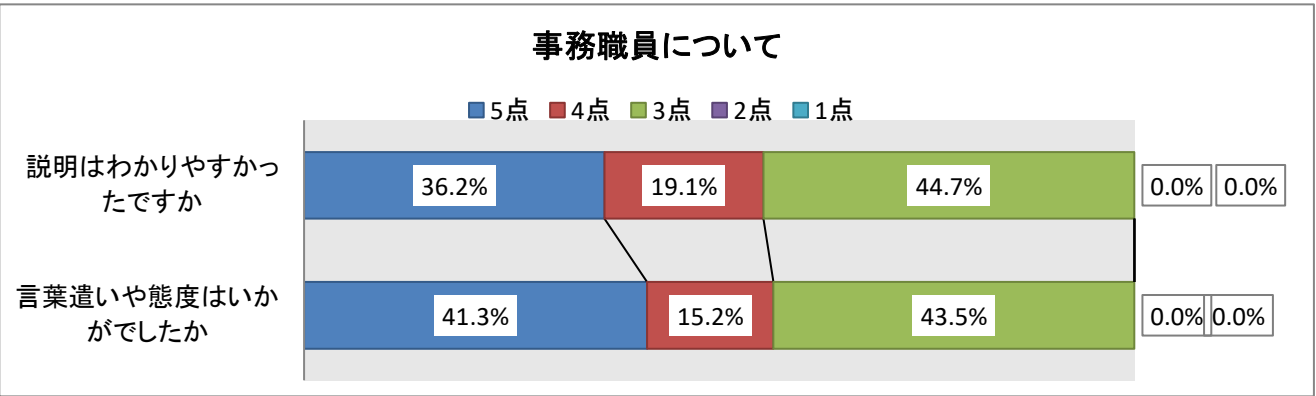
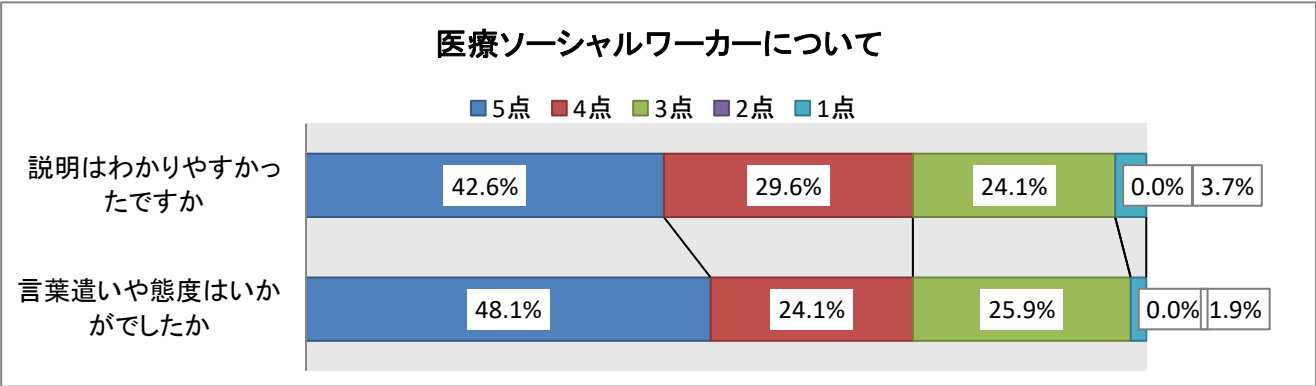
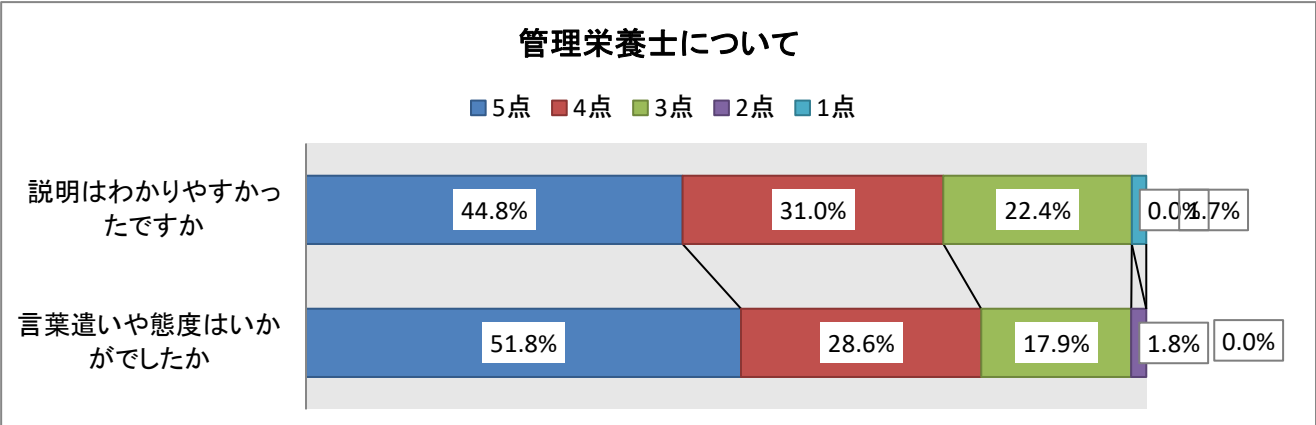


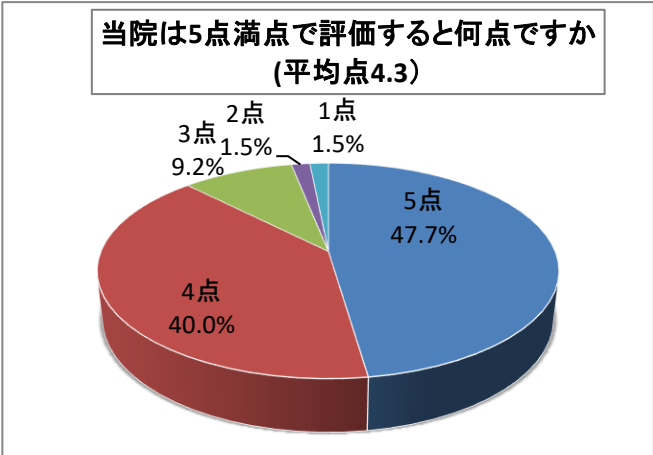
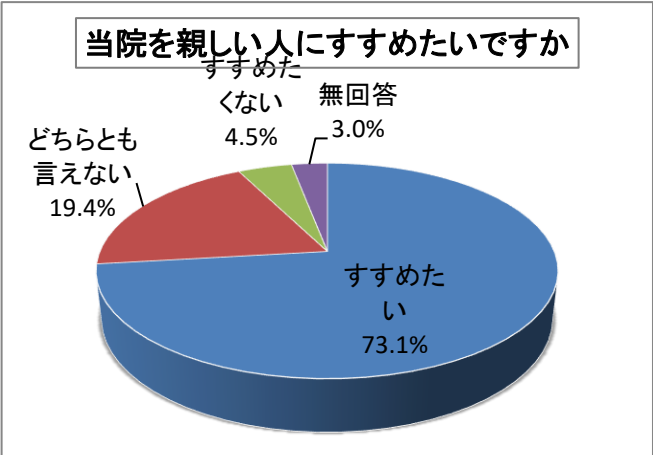
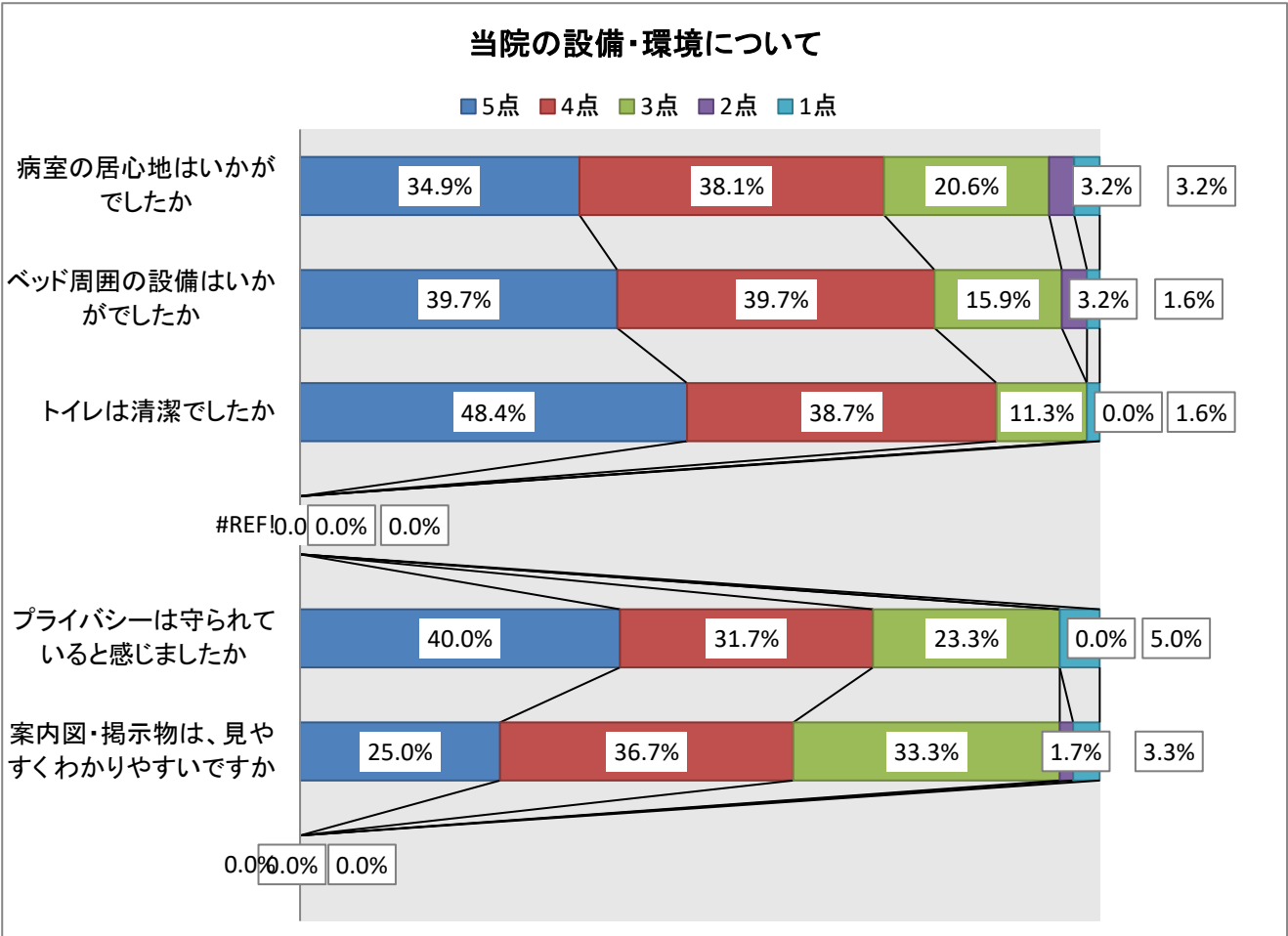
薬剤師について



リハビリ技士について







【自由記載欄 ご意見の一部】

貴重なご意見をいただきました。

患者さんからのご意見
ナースコールすぐに来てくれてありがたい。家族もスタッフがやさしいと感謝している。
リハビリの人々はとても良くしてくれる。私はとても感謝してます。ありがとうございます。
施設の位置づけがリハビリメインであるならば非常に良い環境と思います。但し病院という観点ではあまりよくわかりません。不安点をあげると検査はまめに行っていると思うが、対策がよくみえない。それと全体を通して言えるのですが、各種のステップ及び概略のタイムテーブルが見えづらいです。自分がどの地点にいるのか患者にわかるようになるのもっとよくなると思います。
看護師、介護士の方々みなさんが親身になってくださり、不安でいっぱいだった気持ちに寄り添っていただき次に進む元気ができました。ありがとうございます。栄養科の先生も親身になってくださりありがとうございます。リハビリも自分の目標にそって一緒に悩みできることが増えると一緒にやることであったこともとても嬉しかったです。食事、栄養、予算を考えてすばらしいと思いますが、好みの味でなく残してばかりでごめんなさい
親切、食事がおいしい、リハビリの効果がすごくある、清潔、先生熱心
私としては5に近い4と評価します。良い病院に入れて頂いたと感謝しています。面会が平日を除くと土曜日のみは少し寂しいと思いましたが、荷物の受け取りはできたので仕方ない事かと
看護師介護士担当医師リハビリ療法士の方々にとっても親身になってリハビリ治療していただき感謝感謝でした。この恩は一生忘れません。本当にありがとうございました。
皆さんやさしくて感謝でした。退院したらみんなに話します。病気のことは大変な出来事でしたが、幸せな四か月でした。よい出来事として心に残ります。
患者さん目線で対応される先生、気配り、心配り心と体に寄り添ったリハビリにより他の先生方もさりげなく患者さんの動向をみていて下さる事に感謝致します。痛くても楽しいリハビリを有り難うございました。磨かれた窓ガラスは青空のスクリーン流れる雲はゆったりとどんな明日が描かれるかな。
明るく楽しく元気よくチームワークの良い職場に感銘を受けました。素晴らしいリハビリテーション病院でリハビリが受けられて感謝の気持ちでいっぱいです。本当に長期間お世話になりました。
不満、不安はありません。快適な空間、安らげる対応をして下さり、快適な空間下さり助かります。患者は退院を目指しているので、主治医の回診回数がもう少しあれば頑張り方もかわってくると思います。でも普通の病院より確実に快適です。
面会時間を長くしてほしい。遠くから来た人ともう少し会話時間を伸ばしてほしい。特に日祭日はリハビリ時間が短いため余暇時間が多くなる。14時～16時に来られない面会人の配慮をお願いしたい。状況説明会の時間を長くしてほしい。(資料をいただいても検討する時間がない)著者と立会者(家族等)に同じ資料を配布していただきたい。情報の共有化。
この度は各ゾーンのスタッフの皆さまから入院中における治療ケア及び退院後における自立指導に至るまで、たいそうな心遣いを賜りましたことに感謝申し上げます。
看護師さんリハビリ療法士等全てのスタッフの皆さんいつも気軽に声を掛け下さり楽しく毎日を過ごす事ができました。また、朝来て下さる清掃の方明るくお話し下さりしっかり作業してくれてありがとうございました。長縄先生濱田先生澁谷先生不安なことや日常の困り事をすぐに対応教えてくださいありがとうございます。自宅通院にて引き続き頑張っていく勇気をいただきました。
若年、中年世代が入院する時はなるべく世代別、もしくは介助度別で部屋を分けた方がいい。高齢者が多く、自分が老人ホームに入った気分になってくる。食事はごはん、パンにあわせやすいおかずが欲しい。床屋さんが来ることやシーツ交換がある時(定期的にある事の説明がありませんでした。)は事前に教えて欲しい。
スタッフのみなさんありがとうございます
スケジュール等の時間調整の為にとは思いますが、言語が基本40分ってどうしてかなと疑問に思います。リハビリも担当の方によってかなり内容の差がある様に感じます。CSセットの料金を細分化できませんか？会計がややこしくなると思いますが、毎日服を変える人と2.3日に1回変える人で料金が同じなのは？？？
売店ほしい。外にいける人はいいいけれど。小物(お菓子とか)売って欲しい
ナースコール呼んでも来るのが遅い。最近はやいけど、最初は遅かった。
長い間のリハビリ期間、スタッフ一同で協力頂き、ありがたいと思っています。家に帰って元気で生活できると思います。ありがとうございます。
なかなかよくならないので不安。痰がでるため普通の食事が食べられない
魚が良く出るのが、あまり好きじゃない。味付けがちょっとうすい。リハビリ時照明(蛍光灯)がよくキラキラチカチカしている。同室者の音が気になる。
年齢の割にはごはんの量が(おかずの品数)が多い。食事についてくるトロミの工夫がほしい

【自由記載欄 ご意見の一部】

貴重なご意見をいただきました。

患者さんからのご意見	病院の改善策など
面会時間を長くしてほしい。遠くから来た人ともう少し会話時間を伸ばしてほしい。特に日祭日はリハビリ時間が短いため余暇時間が多くなる。14時～16時に来られない面会人の配慮をお願いしたい。状況説明会の時間を長くしてほしい。	ご意見ありがとうございます。面会時間に関しましては、患者さんの最大限のリハビリ時間を確保するために設定させていただいております。ご不便をおかけいたしますが、ご協力をお願い致します。状況説明会についてですが、お部屋の予約時間もあり、必要な方は場所を変えて引き続きご説明させていただいております。また資料等何かご要望があれば担当者にお伝え下さい。
スケジュール等の時間調整の為にと思うけど、言語が基本40分ってどうしてかなと疑問に思います。リハビリも担当の方によってかなり内容の差がある様に感じます。CSセットの料金を細分化できませんか？会計がややこしくなるとは思いますが、毎日服を変える人と2.3日に1回変える人で料金が同じなのは？	ご意見ありがとうございます。 リハビリの時間につきましては必要な患者さまに必要なリハビリを提供させていただいております。ご不明点がございましたら担当リハビリにおたづねください。 CSセットの料金につきましてはご意見を委託業者にお伝えさせていただきます。
売店ほしい。外にいける人はいいけれど。小物(お菓子とか)売って欲しい。	ご不便をおかけし申し訳ございません。 当院のスペースが限られており、売店を入れることは難しい状況です。まずは担当看護師にご相談ください。
魚が良く出るのが、あまり好きじゃない。味付けがちょっとうすい。	ご意見ありがとうございます。 栄養バランスを整えるため、魚の提供される頻度が多く感じられるかもしれません。昼食も夕食も提供される、昼食時の頻度が高い等とならないよう今後も配慮していきます。また魚の種類や調理法を見直し、飽きのこない献立作りに努めたいと思います。 味付けに関してですが、調味だれを2度かけするなど治療食でも美味しく食べて頂けるよう工夫していきたいと思います。
年齢の割にはごはんの量が(おかずの品数)が多い。食事についてくるトロミの工夫がほしい	ご意見ありがとうございます。 食事の種類によりますが、ご飯の量は小盛、普通盛、大盛の3種類、おかずは栄養量を満たす場合は半分食(栄養ゼリー付き)もご用意させて頂いております。 とろみは様々な食事に合うよう薄い出汁のきいた味付けで、おかずに和えた後ゆるくならないよう濃いとろみあんをご用意させて頂いております。個々のメニューに合ったとろみあんとはなっておりませんので、今後の課題にさせていただきます。
若年、中年世代が入院する時はなるべく世代別、もしくは介助度別で部屋を分けた方がいい。高齢者が多く、自分が老人ホームに入った気分になってくる。食事はごはん、パンにあわせやすいおかずが欲しい。床屋さんが来ることやシーツ交換がある時(定期的にある事の説明がありませんでした。)は事前に教えて欲しい。	不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。 患者さんの重症度、状況によって病室を分けさせていただいております。限られた病室なのでご意向に沿えないこともあり申し訳ありません。 入院時オリエンテーションでご説明が不十分で申し訳ありませんでした。‘一日の流れ’のなかにシーツ交換、入浴日などのご案内がございます。ご参考にしていただければと思います。 貴重なご意見ありがとうございました。
ナースコール呼んでも来るのが遅い。最近は早いけど、最初は遅かった。	貴重なご意見ありがとうございます。 スタッフ全員で注意してまいります。